

## KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa, karena penelitian skripsi ini dapat selesai tepat pada waktunya, dan tidak memiliki banyak hambatan.

Skripsi ini mengangkat judul “Strategi Komunikasi Ketua Komunitas Pecinta Mobil Chevrolet Trax (Indonesia Trax Owner Community / T-RAX) Dalam Mempertahankan Solidaritas Anggotanya” penelitian ini didasari rasa keingintahuan penulis dalam sebuah komunitas bagaimana cara mereka berkomunikasi dan bagaimana cara mereka membangun rasa solidaritas.

Dalam menyelesaikan skripsi ini, penulis mendapatkan banyak bimbingan, dukunga, saran dan kritik yang membangun. Oleh karena itu, penulis mengucapkan terima kasih sebesar-besarnya kepada :

1. Bapak (Alm) H Karim, Ibu Suti dan adik Nur anisah serta Dina nurfaidillah, yang telah memberikan dukungan dengan doa dan saran - saran yang berhubungan dengan penyusunan skripsi ini.
2. Suami tercinta Ibnu Anwar *you are the best partner* orang yang selalu mendukung istrinya bukan hanya sekedar kata-kata melainkan dengan tindakan. Seperti selalu siap mengantar penulis ketika penulis harus mengikuti narasumber ke Bogor untuk wawancara dan observasi. 1000 kata terimakasih tidak bisa membayar semua kebaikan mu dan terimakasih untuk

anak-anak penulis Affan dan Restu kalian selalu mengerti ketika mamah mu ini sedang berada di depan laptop;

3. Bapak Dr. Ir. Arief Kusuma, MBA, selaku Rektor Universitas Esa Unggul
4. Bapak Dr. Halomoan Harahap, M.Si. selaku Dekan Fakultas Ilmu Komunikasi, sekaligus Dosen Pembimbing penulis, yang telah banyak memberikan bimbingan, dukungan dan saran, serta kesediaan waktunya yang tidak terbatas untuk membimbing penulis dengan penuh kesabaran dan kritis. Selain itu, beliau juga sangat royal dalam membagi pengetahuannya sehingga penulis mendapatkan banyak wawasan baru mengenai strategi dan pengetahuan lainnya yang berhubungan dengan jurusan Hubungan Masyarakat.
5. Ibu Euis Heryati, MM,M.Ikom , selaku Ketua Bidang Konsentrasi
6. Staff Fakultas Ilmu Komunikasi, Ibu Joan, yang telah memberikan banyak informasi dan bantuan yang sangat membantu bagi penulis.
7. Om Condro, selaku *Key Informan* dalam skripsi ini, yang telah memberikan kesediaan waktunya untuk diwawancarai dan data-data yang dibutuhkan penulis dalam menyusun skripsi ini.
8. Om Ryan, Om Arya, Tante Dessy, Dan Novi selaku informan dalam skripsi ini, yang telah meluangkan waktunya untuk memberikan informasi yang dibutuhkan oleh penulis.
9. Terimakasih Keluarga T-RAX yang *the best* karena dari awal penelitian kalian amat sangat *welcome* dan hangat terhadap penulis, bahkan penulis

sampai ingin bergabung dengan kalian, namun apadaya penulis tidak punya mobil Trax.

10. Terimakasih teruntuk Ratna Marcecilia Cici yang baik hati yang selalu ada waktu 24 jam mendengarkan keluh kesah penulis selama proses pembuatan skripsi ini serta orang yang tidak hanya support melalui kata-kata tapi beliau selalu siap menjawab pertanyaan penulis ketika penulis kurang mengerti saat membuat skripsi, terimakasih untuk gengs macaroni chip ahoy Herlina, Yulianti, Lies Meinawati, Juni Kuspiasari, Bu Endah, Ulva, Nur muliani rahman kalian adalah orang-orang pertama kali dekat dengan penulis dari awal masuk kuliah hingga saat ini, terimakasih untuk dukungannya, menjalani masa-masa kuliah karena kalian penulis bisa mencapai dan menyelesaikan skripsi ini. Ita, Wiwi, Indah, Siti sahabat dari jaman belum sekolah sampai saat ini terimakasih banyak untuk kalian yang benar-benar selalu mendengarkan penulis saat penulis mulai khilaf dan banyak berbicara mengenai skripsi ini. Terimakasih Untuk sahabat-sahabat ku dari BCA Lila, Adel, Milla, Selly, Ayu, Eva yang selalu *support* dan menyemangati melalui wa, komen instagram agar penulis cepat menyelesaikan skripsi ini. Terimakasih untuk teman-teman baruku di JBA Mba Eri, Mba Nunik, Mba Dian, Ayu, Maya, Febri, Viani, Aini, Lani dan bos ku Mba Kiki, Mba Eva yang selalu *support* dan berkenan ketika penulis ijin-ijin untuk ke kampus
11. Teman-teman jurusan Hubungan Masyarakat angkatan 2013, terima kasih atas dukungan informasi dan saran-saran yang telah diberikan.

Akhir kata, penulis berharap semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi penulis sendiri dan pembaca dalam menambah ilmu pengetahuan mengenai Hubungan Masyarakat, khususnya mengenai strategi komunikasi.

Jakarta, 8 September 2018

Pety Nurazizah

Universitas  
**Esa Unggul**

Universitas  
**Esa Unggul**

Universitas  
**Esa Unggul**